

## 個人情報の取り扱いについて

当院では、患者様の権利を守り、公正で最善の医療を提供するため、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

### 1. 個人情報の取得について

当院は、適法かつ公正な手段によって、必要な範囲内で患者様の個人情報を取得・利用します。

### 2. 個人情報の利用について

当院における患者様の個人情報の利用目的は、次のとおりです。

#### (1) 院内での利用

- ① 医療サービスの提供
- ② 診療費請求のための事務  
医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務
- ③ 当院の管理運営業務  
会計・経理、医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料、医療の質の向上を目的とした、院内症例研究、その他管理運営業務

#### (2) 院外への業務委託としての利用

- ① 媒体検査業務等の委託
- ② 医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務の委託

#### (3) 院外への情報提供としての利用

- ① 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、  
介護サービス事業者等との連携
- ② 他の医療機関からの照会への回答
- ③ 患者様の診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ④ ご家族等への病状説明
- ⑤ 審査支払機関へのレセプトの提出、審査支払機関または保険者からの照会への  
回答、その他医療・介護・労災保険に関する診療費請求のための利用
- ⑥ 公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答、  
その他公費負担医療に関する診療費請求のための利用
- ⑦ 企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知
- ⑧ 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又  
は届出等
- ⑨ 外部監査機関への情報提供

(注) 上記利用目的のうち、「(3) 院外への情報提供としての利用」について同意しがたい事項がある場合は、その旨お申し出ください。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

### 3. 個人情報の管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の情報に保ち、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等について

当院は、患者様ご本人または法令で定められた代理人から、個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等を求められたときは、法令に基づいて適正に対応します。

### 5. 苦情・相談等について

患者さん相談窓口、受付などで対応する。

### 6. 漏洩問題発生時について

当院は、問題発生した場合、二次被害の防止、類似事案の発生防止回避等に努めます。

#### 問い合わせ窓口

当院における個人情報の取り扱いに関するご質問は、下記の窓口でお受けします。

〒290-0041 市原市玉前76

原村医院 高野 慎

電話 0436-21-1259

2022.10 改定